

« LA JOURNÉE DU PARTAGE D'EXPÉRIENCES – UNE CULTURE DE VALORISATION ET D'INNOVATION – ».

Intervention de M.Simon BAUDE –
Journée du 11 décembre 2012



Agence Wallonne
pour l'Intégration
des Personnes Handicapées



« DES PRATIQUES ET DES OUTILS PARTAGÉS: L'EXEMPLE D'UN POUVOIR PUBLIC WALLON».

L'Agence Wallonne pour
l'intégration des personnes
handicapées



Agence Wallonne
pour l'Intégration
des Personnes Handicapées



Plan de la présentation

- **l'AWIPH**
- **Evolution de la vision et des valeurs**
- **Stratégie du partage de l'information et des outils**

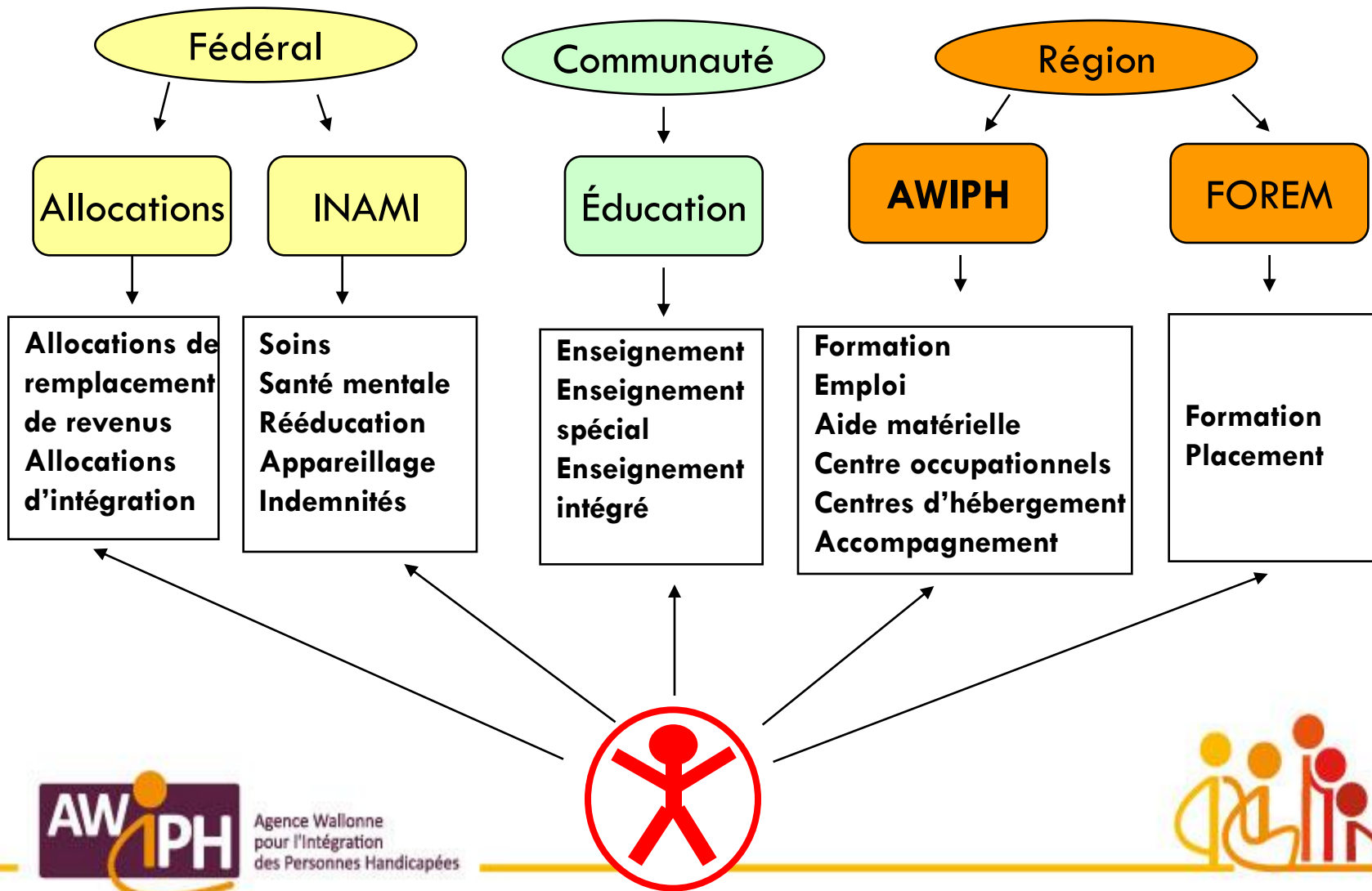


Promouvoir la participation des personnes handicapées à la vie économique et sociale de la Région wallonne de langue française.

(Décret du 6 avril 1995)



Les principaux acteurs publics belges



Le réseau d'intervention de l'AWIPH en Wallonie

- +/- 700 établissements agréés, autorisés ou conventionnés (budgets alloués entre 50.000 € et 2.500.000 € par établissement);
- budget total distribué = +/- 400.000.000 €;
- +/- 30.000 bénéficiaires;



Les champs d'intervention dans les établissements (agrés ou autorisés) par l'Awiph:

- Emploi
- Formation
- Aide précoce
- Accompagnement
- Logement supervisé
- Aide à l'intégration
- Placement familial
- Centres de jour
- Services résidentiels
- Aide à la vie journalière



La mission d'évaluation par l'Awiph

- **La plupart des prestations sont délivrées par des organisations indépendantes de l'Agence (pour la plupart privées);**
- **Ces organisations sont tenues pour responsables de la qualité du personnel qu'elles emploient ainsi que des prestations délivrées;**
- **Le système de qualité est largement basé sur un système réglementaire à trois piliers :**
 - **Établissement de normes d'agrément**
 - **Procédures de contrôle**
 - **Possibilité de sanctions**



En tant que gestionnaire public:

Trois préoccupations :

- Comment faire respecter les normes ?
- Comment surmonter les limites de l'approche normative ?
- Comment concourir à l'objectif de qualité?

Comment concourir à la qualité:

- La qualité devrait de plus en plus être mesurée par l'atteinte des résultats personnels qui importent pour les usagers;
- C'est davantage une question basée sur des valeurs plutôt que de conformité aux règles;
- Il vaut mieux avoir des services qui s'approprient leur propre processus de qualité plutôt que d'avoir la définition et l'imposition de critères de qualité imposés de l'extérieur;



Evolution historique

Dépasser l'approche
« Légaliste/normative » et ses écueils



S'orienter vers la promotion de la
« Qualité »



Adaptation de la Stratégie

Formations

Ateliers d'échanges de bonnes pratiques

Espace de Réflexion Ethique

Méthodologie des audits

Plateforme Web



Formations

Financement et organisation par l'Awiph de formations → porter l'information jusque dans les établissements

- projets individuels;
- relations « familles-services »;
- éthique et déontologie;
- vie affective et sexuelle des personnes en situation de handicap;
- la compréhension et la prévention de la violence en institution etc



Ateliers d'échanges de bonnes pratiques

Rassemblent des « pairs » entre eux: ceux qui sont en demande et ceux qui ont développé ces bonnes pratiques

- Projets individualisés;
- Outils d'auto-évaluation;
- Conseil des usagers;
- etc



Espace de réflexion éthique

Rassemble des experts, professionnels, membres de l'Awiph... pour proposer des lignes directrices sur des thématiques à forte implication éthique:

Diffusion sur
site web

- Contention;
- Contraception en milieu institutionnel;
- Actes infirmiers;
- etc



Méthodologie des audits

Rapport construit autour du référentiel normatif issu de la réglementation + Considérations générales inspirées de différents référentiels qualité:

Diffusion sur
site web

- Convention de l'Onu
- Conseil de l'Europe
- Anesm
- Hiqa (Irlande)



Plateforme « qualité » sur site web « awiph.be »

Mise à disposition d'outils : les documents eux-mêmes, explicatifs contextuels, estimation des « coûts » induits

Diffusion sur site web

- Outils d'auto-évaluation;
- Protocoles de prévention de la maltraitance;
- Registre des incidents;



Merci pour votre attention



Agence Wallonne
pour l'Intégration
des Personnes Handicapées

